

مشكلة في هاتف غوغل "بكسل"!

ضع التصميم الممل جانباً ، هاتف غوغللبكسل وبكسل اكس ال هما من أفضل هواتف الأندرويد (إن لم يكن الأفضل) التي يمكنك شراؤها في الوقت الحالي. ولكن، قد تكون هناك مشكلة مع مكبرات الصوت فيها، وخصوصا في جهارة الصوت العالية.

مستخدم اسمه مارك باكمان أشار الانتباه إلى هذه المشكلة بعد نشر فيديو عن هاتفه بكسل وبكسل اكس ال. عرض الفيديو تشويه الصوت عند تشغيل مكبرات الصوت إلى أعلى مستوياتها.

مع جهارة الصوت العالية، تطبيق "البيانو المثالي" غير قابل للاستخدام تقريبا. إن قمت بسحب أصابعك على طول مفاتيح البيانو في التطبيق، صوت المفاتيح يبدو ثابت بشكل أكثر مع الكثير من الأصوات التي تسمع لبعض الوقت وتختفي بعدها. إنه صوت مشوه يمنعك من استخدام التطبيق!

المشكلة تظهر فقط عندما تلعب بتطبيق "البيانو المثالي" وأنت تشغل الصوت بأعلى مستوياته. ولكن، الصوت الذي يسمع بواسطة مكبرات الصوت يبدو معطل مقارنة لسماع صوت التطبيق من خلال سماعات الأذن. عندها، يسمع الصوت بشكل جيد.

معظم الناس الذين لديهم هاتف جوجل بكسل قد أبلغوا عن قضايا متعلقة بالصوت المشوه وأصوات متعلقة بالنقر منذ أواخر شهر تشرين الأول.

في منتدى مجتمع المستخدمين على شبكة الانترنت، أبلغ مستخدم لهاتف بكسل اكس ال اسمه ريان ليستاج في ٢٤ تشرين الأول أن المشاكل الصوتية تمتد إلى كل الأصوات التي تتضمن البرامج الحوارية، الموسيقى الموجودة على شبكة كروم، تطبيق فايسبوك، الراديو، وتطبيق يوتيوب، إلخ.

وبالنظر إلى تقارير المستخدمين المختلفة، إنه من غير الواضح بالضبط ما هو المصدر الذي يسبب مشكلة المكبرات الصوتية.

لقد حاولت جميع المواقع الاعلامية أن تتواصل مع شركة غوغل للوصول إلى بيان رسمي يفسر هذه الحادثة، فقام متحدث باسم الشركة وأقر: "نحن على علم بالقضية التي تؤثر على جودة الصوت في بعض التطبيقات

على هواتف بكسل، ونحن نعمل بنشاط على إصلاح الأمر والوصول إلى حل لهذه المشكلة.