

# كيف تجري مقابلة عمل: آداب العمل

ليست مؤهلاتك ومهاراتك سوى جزء مما يبحث عنه مدير التوظيف عند إجراء المقابلة معك. فحصولك على الوظيفة يعتمد إلى حد كبير على الطريقة التي تتصرف فيها بالمقابلة، أي ما تفعله، ما تقوله، وكيف تقوله.

في ما يلي، سنعطيك نصائح حول كيفية دخولك من الباب حتى المصافحة النهائية في طريقك للخروج، لمساعدتك في تعلم كيفية التصرف أثناء مقابلة عمل. كما سنساعدك في تحديد آداب الأعمال الأساسية التي يمكنها أن تحسن فرص توظيفك، وسنتكلم عن نبرة صوتك، ولغة الجسد المناسبتين. لذا ستكون هذه المقالة بمثابة الخطوط العريضة للقواعد الأساسية للإجابة على الأسئلة بشكل جيد.

## آداب العمل

بهدف حصولك على الوظيفة، عليك أن تظهر أنك تتمتع بالمهنية، والثقة، والقدرة. فسيُحكَم عليك بحسب قدرتك على القيام بهذه المهمة نفسها، وبقدرتك على كيفية تعاملك مع زملائك، واتفاقك معهم. سيشاهد مدير التوظيف مهاراتك بالتواصل وآدابك لتوقع ما إذا كنت ستفوق بشكل جيد مع الآخرين.

**عند استخدام الأخلاق السيئة، قد تعطي مدير التوظيف الانطباع بأنك:**

- من غير المرجح أن تكون قادراً على تقديم أداء جيد في حالات عمل معينة، وبخاصة تلك التي تنطوي على العمل ضمن الفرق.
- لا تبالي أو تعطي قيمة أو تبين احترام الناس الذين تتفاعل معهم.
- أنك وقح أو جاهل

**إليك النصائح العشرة الأوائل لآداب الأعمال التجارية لاستخدامها في مقابلة عمل:**

1. صل في الوقت المناسب: إذا توجب عليك أن تصل في وقت متأخر، بيّن بأن تحترم وقت المقابل. اتصل به وقل متى ستصل.
2. اشكر المقابل على منحك الوقت للقاء بك، في بداية المقابلة، ومرةٍ أخرى في نهايتها.

3. ارتدي اللباس المناسب والمحتشم: إذا ارتديت ملابساً غير رسمية تماماً أو رسمية جداً ، يمكن أن يكون الوضع غير مريح بالنسبة إليك، والشخص الذي يقابلك.
4. عرّف عن نفسك على الاستقبال، وأمام كل شخص تلتقي به في المقابلة.
5. صافح الجميع، وذلك باستخدام اتصال العينين الثابت، وليس بالقبضة القوية.
6. اجلس عندما يطلب منك الجلوس، وليس حين تريد.
7. ضع أغراضك على الأرض بجانب مقعدك، في حضنك، أو على طاولة جانبية، طاولة القهوة، أو أمامك على طاولة المؤتمرات؛ لا تضعها على طاولة المقابل إلا إذا عرض ذلك عليك. يجب أن تبقى حقيبتك عند قدميك، وليس على كرسي أو طاولة.
8. لا تسأل عن المرطبات أو إذناً للتدخين: إذا عرضت عليك المرطبات، بإمكانك القبول. إذا طُلب منك تناول الطعام كجزء من المقابلة، استخدم آداب المائدة الحسنة.
9. أطفأ هاتفك والأجهزة الإلكترونية المحمولة تماماً .
10. حافظ على موقف إيجابي وودي.