

هوا تف ايفون ٦ س بلاس تعا ني من خلل في التا تش

اعترفت شركة أبل مؤخراً أن بعض هواتف الأيفون ٦ س بلاس تعا ني من "مرض التا تش".

بعد أشهر من غض النظر وتجاهل "مرض التا تش"، أنشأت شركة أبل برنامج إصلاح في جميع أنحاء العالم لمعالجة هذه القضية التي تواجهها بعض هواتف الأيفون ٦ س بلاس.

للتعريف: "مرض التا تش" تم اكتشافه من قبل متخصصين في إصلاح هواتف (طرف ثالث). وهذا المرض هو خلل تقني يجعل شاشات هواتف الأيفون ٦ س بلاس تومض، ومع الوقت، تخرب الشاشات ولا تستجيب، فلا تستطيع أن تقرأ لمسات اليد.

حسب المختصين في إصلاح الهواتف، سبب مرض التا تش هو خلل في شرائج إلكترونية صغيرة تحكم بميزة اللمس، فلا تكون متصلة بشكل محكم وصحيح على اللوح الإلكتروني في الأيفون. مع مرور الوقت، الشرائج الإلكترونية الصغيرة ترتخي وبالتالي تعطل.

جزء من برنامج الإصلاح، شركة أبل تعرض خدمات إصلاحية لهواتف أيفون ٦ س بلاس المتضررة بقيمة \$١٤٩ طالما شاشة الهاتف ليست متصدعة أو مكسورة.

تشمل المراكز التي تقدم هذه الخدمات الإصلاحية كل مراكز خدمة متاجر شركة أبل، المتاجر المرخصة من قبل شركة أبل والتي تقدم خدماتها، والشركات التي تقدم الدعم التقني لمنتجات شركة أبل.

وتقول شركة أبل أنها سوف تتصل بالزبائن الذين دفعوا من جيوبهم لإصلاح هواتفهم الأيفون ٦ س بلاس إما عن طريق الشركة بحد ذاتها أو عن طريق الشركات المرخصة لتقديم خدمات شركة أبل.

وصرحت شركة أبل على موقعها الإلكتروني أن مبلغ السداد يساوي الفرق بين السعر الذي دفعه الزبائن للخدمة الأصلية لجهاز الأيفون ٦ س بلاس وسعر الخدمة الذي يوازي \$١٤٩.

انه شيء رائع أن نرى أن شركة أبل قد اعترفت أخيراً بهذه القضية،

ولكن الأمر الغير واضح هو لماذا يقتصر برنامج الإصلاح على هواتف الأيفون ٦ س بلاس ولا هواتف الأيفون ٦ أيضاً . يقال أنه من الممكن جداً أن تتأثر هواتف الأيفون ٦ بمرض التاش، ولكن المشكلة منتشرة أكثر في هواتف الأيفون ٦ س بلاس.

وذلك بعد دعوى قضائية رفعت في شهر آب، من الممكن جداً أن نعتبر أن شركة أبل ستكون قادرة أخيراً أن تنهي مرض التاش.