

نصائح لتسوق إلكتروني آمن

تلقى ظاهرة التسوق الإلكتروني لشراء السلع والمنتجات رواجًا كبيرًا في العالم العربي حاليًا، وهذا الأمر يوفر الوقت والعناء للمستخدمين وهو أكثر مما كنا نحلم به، خصوصًا أنه تخطى العالم العربي وأصبح التسوق عبر المواقع الإلكترونية عالميًا. ولكن كما لكل الأمور سلبياتها، نجد أنَّهُ على الرغم من انتشار الكثير من الخدمات التي توفر تلك الحلول التقنية للشراء من خارج حدود الدولة، إلا أنه من الممكن أن تكون عُرضةً للإحتيال. نقدم إليك نصائح هامة مع أمثلة تساعدك على التسوق الإلكتروني والوقاية من النصب.

- عنوان أميركي خاص بك: قبل التسجيل في أي خدمة للشحن الدولي عبر الإنترنت؛ تأكد أولاً أنها تقدم لك ميزة العنوان الأميركي، الأمر الذي يسمح لك بالتسوق من أي متجر أميركي، وبالتالي استخدام ذلك العنوان لكي تُشحن الطرود إليه، ما يُخفّض سعر الشحن.

على سبيل المثال، تقدم خدمة شيبيتو Shipito لمستخدميها إمكانية التسوق من أي متجر أميركي، ثم تقوم بإرسال الشحنة إلى عنوانك الجديد. كما يمكنك استخدام عناوين عدة لجميع مستودعات الخدمة، ما يسمح لك بالتسوق حتى وإن كنت في دولة خارج دول العالم العربي.

إبحث عن سعر شحنٍ تنافسي إلى الدولة التي تقيم فيها: على سبيل المثال، إن كنت تعيش في المملكة العربية السعودية، وتريد شراء أحد المنتجات الأميركية عبر خدمات الشحن الدولي؛ إبحث عن الخدمة التي ستمنحك سعرًا تنافسيًا للشحن إلى السعودية، خصوصًا أنَّهُ يوجد الكثير من العروضات حيث تكون كلفة الشحن مجانية.

أشهر ثلاث خدمات شحن دولي متوفرة الآن هي MyUS، وShipito، وWorldship1، وعند التجربة تلاحظ أن شيبيتو هي الأوفر لك، خصوصًا من خلال خدمات شحن دي إتش إل DHL، وأرامكس Aramex. على سبيل المثال، عند ترغب بشراء سلعة يصل وزنها إلى 14 جنيه استرليني؛ ستجد أن كلفة الشحن على موقع شيبيتو أوفر من المواقع الأخرى.

العروض المجانية: كما ذكرنا سابقًا، توفر بعض شركات الشحن الدولي عروضًا مجانية من وقتٍ لآخر؛ وبالتالي عليك متابعة تلك العروض.

من الأمور المهمة التي يجب أن تأخذها بعين الإعتبار هي شراء المنتجات فقط من المواقع الإلكترونية المعروفة لأنها آمنة أكثر من غيرها. كما يمكنك أن تبحث عن المنتج الذي تريده في كل المواقع الآمنة، وقارن بين الأسعار والعروض والطلب، بالإضافة إلى قراءة آراء المستخدمين، الأمر الذي يضمن لك الحصول على سلعة بأسعار منافسة وذات جودة عالية.

بالإضافة إلى ذلك، عليك قراءة كل التعليمات وشروط استخدام الموقع والسياسات الأمنية قبل طلب المنتج، لأنها بمثابة عقد تُبرمه مع الموقع وبمجرد موافقتك عليه، إنَّك توافق ضمناً على الشروط المذكورة. فمن المهم أن تتأكد أن هذه الشروط ليست مجففة في حقك وتوفر لك السرية لكي تشعر بالأمان.

أخيراً، يجب عليك التحقق من الضرائب الإضافية لأن بعض المواقع الإلكترونية تفرض مبالغ كبيرة على بعض الضرائب.