

نصائح لتسوق إلكتروني آمن

تلقي طايرة التسوق الإلكتروني لشراء السلع والمنتجات رواجاً كبيراً في العالم العربي حاليًا، وهذا الأمر يوفر الوقت والعناء للمستخدمين وهو أكثر مما كنا نحلم به، خصوصاً أنه تخطى العالم العربي وأصبح التسوق عبر المواقع الإلكترونية عالمياً. ولكن كما لكل الأمور سلبياتها، نجد أرضاً على الرغم من انتشار الكثير من الخدمات التي توفر تلك الحلول التقنية للشراء من خارج حدود الدولة، إلا أنه من الممكن أن تكون عرضةً للإحتيال. نقدم إليك نصائح هامة مع أمثلة تساعده على التسوق الإلكتروني والوقاية من النصب.

- عنوان أمريكي خاص بك: قبل التسجيل في أي خدمة للشحن الدولي عبر الإنترنت؛ تأكد أولاً أنها تقدم لك ميزة العنوان الأمريكي، الأمر الذي يسمح لك بالتسوق من أي متجر أمريكي، وبالتالي استخدام ذلك العنوان لكي تُشحن الطرود إليه، ما يُخفّض سعر الشحن.

على سبيل المثال، تقدم خدمة شيبتيتو Shipito لمستخدميها إمكانية التسوق من أي متجر أمريكي، ثم تقوم بإرسال الشحنة إلى عنوانك الجديد. كما يمكنك استخدام عناوين عدة لجميع مستودعات الخدمة، ما يسمح لك التسوق حتى وإن كنت في دولة خارج دول العالم العربي.

إبحث عن سعر شحنٍ تناصفي إلى الدولة التي تقيم فيها: على سبيل المثال، إن كنت تعيش في المملكة العربية السعودية، وتريد شراء أحد المنتجات الأمريكية عبر خدمات الشحن الدولي؛ إبحث عن الخدمة التي ستمنحك سعرًا تناصفيًا للشحن إلى السعودية، خصوصاً أرضاً يوجد الكثير من العروض حيث تكون كلفة الشحن مجانية.

أشهر ثلاث خدمات شحن دولي متوفرة الآن هي Shipito، MyUS، وWorldship1، وعند التجربة تلاحظ أن شيبتيتو هي الأوفر لك، خصوصاً من خلال خدمات شحن دي إتش إل DHL، وأرامكس Aramex . على سبيل المثال، عند ترغب بشراء سلعة يصل وزنها إلى 14 جنيه استرليني؛ ستجد أن كلفة الشحن على موقع شيبتيتو أوفر من المواقع الأخرى.

العروض المجانية: كما ذكرنا سابقاً، توفر بعض شركات الشحن الدولي عروضاً مجانية من وقتٍ لآخر؛ وبالتالي عليك متابعة تلك العروض.

من الأمور المهمة التي يجب أن تأخذها بعين الاعتبار هي شراء المنتجات فقط من المواقع الإلكترونية المعروفة لأنها آمنة أكثر من غيرها. كما يمكنك أن تبحث عن المنتج الذي تريده في كل الموقع الآمنة، وقارن بين الأسعار والعروض والطلب، بالإضافة إلى قراءة أراء المستخدمين، الأمر الذي يضمن لك الحصول على سلعة بأسعار منافسة وذات جودة عالية.

بالإضافة إلى ذلك، عليك قراءة كل التعليمات وشروط استخدام الموقع والسياسات الأمنية قبل طلب المنتج، لأنها يمثاً عقد تُبرمه مع الموقع وب مجرد موافقتك عليه، إنّك توافق ضمنيًّا على الشروط المذكورة. فمن المهم أن تتأكد أن هذه الشروط ليست محفوظة في حقوقك وتتوفر لك السرية لكي تشعر بالأمان.

أخيرًا، يجب عليك التحقق من الضوابط الإضافية لأن بعض المواقع الإلكترونية تفرض مبالغ كبيرة على بعض الضوابط.