

كيفية الاعتذار بطريقة صحيحة

إنك قد أخطأت جداً هذه المرة. أنت تريد وتحتاج أن تعتذر، ولكنك لا تريد أن تتهم بعدم الصدق.

هنا نقدم لك الطريقة المناسبة لتقديم إعتذار ذات مغزى:

يجب أن تعد أن الأمر لن يتكرر مرة أخرى:

عند إعطاء اعتذار أصيل، إنك تقول أنك في ظل الظروف نفسها، ستأخذ قرار مختلف، أفضل، وحكيم أكثر. وضّح هذا الشيء في سياق الحديث واسمح للشخص الآخر أن يعرف أنك قد تعلمت من أخطائك.

اعترف إنك كنت على خطأ:

تعقب خطواتك وقم بوصف بالضبط لماذا فعلت هذا الخطأ. إن الإقرار والتعاطف قليلا يمكن أن يجعلك تقطع شوطا طويلا.

لا تقدم أعذار:

قد يكون لديك ظروف مخففة عظيمة تتراوح في أي مكان من أنك كنت تعاني من يوم سيئ أو قد طردت من مكان العمل. لا يهم. في اللحظة التي تبدأ فيها بتقديم الأعذار، فإن الشخص الذي تعتذر منه من المحتمل أن يتوقف عن الاصغاء.

دع صدق اعتذارك يتكلم عن نفسه.

قم بوصف كيفية تعاملك مع الوضع في المرة القادمة:

أفضل شيء يمكن أن يأتي من أي تجربة لأي شخص ما هو ما يتعلمه. إذا كنت تستطيع تحديد ما كنت قد تعلمت من التجربة، سوف تقدر على هذه الفرصة لتصبح حكيماً أكثر وشخص أفضل.

اعمل حسب وعدك:

الكلمات لا معنى لها ما لم تنعكس في أعمالك. اغتنم كل الفرص التي يمكنك القيام بها.

يستغرق الغفران الوقت، الرغبة، الالتزام، والصبر من كلا الطرفين. قد لا تمنح الغفران دائماً، ولكن إذا كنت صادقاً في التعبير عن الأسف

والرغبة في التغيير في الاعتذار الذي تعطيه، فهذه أفضل فرصة لإعادة الاتصال والتحرك إلى الأمام في علاقتك.