

حقائق من الممكن انك لم تكن تعرفها عن سيفورا !

نحن نحب سيفورا. كل فتاة تحب سيفورا. ولكن بالرغم من علاقة حبنا الطويلة مع متجر الجمال هذا ، إلا أن هناك الكثير من الأشياء التي لم نكن نعرفها عنه. إليك بعض الحقائق التي لا بد ان تعرفها حول سيفورا !



الحقيقة رقم 1: سيفورا ليس متجرًا.

لنبدأ ببعض المفردات الأساسية. في Sephora ، يسمى طابق المبيعات "المسرح" ، وكل مكان آخر هو "خلف الكواليس". شركاء المبيعات هم "أعضاء فريق التمثيل" ، والمديرون هم "المخرجين". واللباس الأسود المشذب بالأحمر الذي يرتديه أعضاء فريق التمثيل هو "زي" - وليس الزي الرسمي.

الحقيقة رقم 2: إنه إمبراطورية.

أسس دومينيك ما ندونود شركة سيفورا في فرنسا في عام 1970. وفي عام 1997 ، استحوذ عليها لويس فويتون مويس هينيسي ، وبعد سنة افتتح أول متجر له في أمريكا الشمالية. واليوم ، توظف Sephora أكثر من 20,000 شخص في أكثر من 1900 متجر في ما يقرب من 30 دولة. هذه المتاجر ، التي تحمل أكثر من 250 علامة تجارية للجمال ، تحقق عائدات تزيد عن 4 مليارات دولار سنويًا.

الحقيقة رقم 3: سيفورا هي كلمة حقيقة

الاسم هو مزيج من الكلمة اليونانية "sephos" ، وتعني الجمال ، واسم Zipporah ، زوجة موسى ذات الجمال الاستثنائي في سفر الخروج.



الحقيقة رقم 4: العينات مجانية

أن الشائعات صحيحة - يمكنك الحصول على ما يصل إلى ثلاثة عينات من أي منتج في المتجر في كل مرة تقوم فيها بالزيارة.

الحقيقة رقم 5: يمكنك الحصول على أربع عينات فاخرة

تتسوق عبر الانترنت؟ أي طلب أكثر من 25 دولار سيحصل على عينة رابعة فاخرة. فقط أدخل الرمز YOURGIFT قبل الخروج.

الحقيقة رقم 6: سياسة الإرجاع مثيرة للإعجاب

إذا كنت غير راضٍ من مشترياتك بسبب ما ، فسوف تعيد أي عملية شراء (نعم ، حتى العناصر المستخدمة) لاسترداد كامل المبلغ خلال 60 يومًا من تاريخ الشراء. إذا قررت أنك لست سعيدًا بشراءك في غضون 61 إلى 90 يومًا ، فستُرجع Sephora منتجك للحصول على رصيد في المتجر. ملاحظة: يمكن أن يمنحك المتجر حظرًا مؤقتًا إذا قمت باعادة الكثير من الأغراض من دون فاتورة.



الحقيقة رقم 7: تكرم أسعار الخصومات أيضًا.

إذا تم اضافة الخصومات على سلعة في غضون أسبوعين من تاريخ شرائك إياها ، فيمكنك الاتصال برقم خدمة العملاء ، وستقوم سيفورا برد الفرق بين السعر.

الحقيقة رقم 8: تتكون سيفورا من "عوالم"

لكل سيفورا ثلاثة عوالم: العطور ، العناية بالبشرة ، ومستحضرات التجميل الملونة. ترغب سيفورا في أن يكون لدى كل زبون أفضل تجربة ممكنة ، لذا يتم توظيف أعضاء مدربين ، ليصبحوا خبراء في عالم محدد ، مثل العطر ، أو العناية بالبشرة. لذلك إذا كنت تبحث عن عطر ، فمن الأفضل أن تطلب من شخص يقف في قسم العطور للحصول على النصيحة .



الحقيقة رقم 9: سيفورا لديها نسختها الخاصة من Amazon Prime

في العام الماضي ، أطلقت سيفورا برنامج فلاش الخاص بها . يحصل المتسوقون في الولايات المتحدة القارية على شحن مجاني غير محدود لمدة يومين بدون حد أدنى من متطلبات الشراء مقابل سعر منخفض يبلغ 10 دولارات سنويًا . يمكن للأعضاء أيضا اختيار الشحن مقابل 5.95 دولار. إذا كنت عضوًا في VIB Rouge (بمعنى أنك تنفق أكثر من 1000 دولار في سيفورا في السنة) ، فستكون خدمة الاشتراك مجانية لك.