أحدث مشاكل آيفون X!

أفادت شركة آبل Apple أنها تنظر في تصحيح وحل المشكلة الجديدة، التي تتعلق بأحدث هاتف ذكري لها، آيفون X، بعد أن اشتكى المئات من المستخدمين من مشكلة تأخر ظهور زر إستقبال المكالمات.

قام مستخدمو هاتف آيفون Xبتقديم الشكاوى عبر موقع منتدى مستخدمي هذا الهاتف على الإنترنت، بأنهم يسمعون رنين الهاتف ولا يظهر زر إستقبال المكالمات الإفتراضي لبعد 10 ثوان من تلقي المخابرة.

ومن جهة أخرى، أكّد تيم كوك، رئيس شركة آبل، أن رضا مستخدين هاتف آيفون الجديد وصل الى 96% ، إلاّ أن هذه المشكلة تلاحق هذا الهاتف منذ تأخر موعد إطلاقه في الأسواق من شهر أيلول الماضي.

يتمتع هاتف آيفون Xبميزات تكنولوجية غير مسبوق وجودها في أي هاتف. فهو يفتح بتقنية بصمة الوجه بمجرد النظر اليه وعلى الرغم من الميزات الهائلة إلا أن هذه المشكلة، أثرت كثيرًا على سوق مبيعات الشركة.

فتلقّت أسهم شركة آبل ضربة مؤثرة مؤخرًا وقد انخفض سعر الأسهم بحوالي 4%، مع نهاية تعاملات الأسبوع، بسبب تراجع المبيعات، وتحديدًا من جراء هاتف آيفون X. ومع كل ذلك زات عائدات وأرباح الشركة بعد الإعلان في الفترة الاخيرة عن الأرقام، وتحديدًا أن هذا الهاتف يبلغ سعره ألف دولار.

كما واجهت آبل مشاكل عديدة مؤخرًا سلسة من المشاكل بسبب الهواتف القديمة وقد تم اتهامها بتعدها هذا الأمر لإجبار المستخدمين بشراء المنتجات الجديدة. لذا، سارعت الشركة على تحديث برنامج iOS وإصلاح الخلل به وعلى تصليح مجانًا مشكلة اختفاء إشارة شبكة الهاتف، على الرغم من وجود تغطية، لمستخدمي آيفون 7.