

واتساب للأعمال: التحديث الجديد الذي تحتاجه!

أصبح تطبيق واتساب من أكثر التطبيقات استخداماً حول العالم، إذ أن عدد المستخدمين تخطى المليار والنصف من حول العالم. ويعتبر تطبيق واتساب، تطبيق للمراسلة الفورية عبر الانترنت. يمكن تحميل هذا التطبيق على الهواتف الذكية، كما يمكن أن تصل حسابك على الحاسوب أيضاً، شرط أن يكون مثبت على هاتفك مسبقاً، ويكون الأخير متصل بشبكة انترنت.

من آخر التحديثات التي قامت بها الشركة، هو تطبيق جديد من واتساب، مخصصة للأعمال. يعمل التطبيق الجديد مثل تطبيق واتساب التقليدي، ولكنه مصمم خصيصاً لأصحاب الأعمال والأنشطة التجارية الصغيرة الحجم. بحسب شركة واتساب، يشكل التطبيق الجديد مساحة لأصحاب الأعمال للتواصل مع زبائنهم بسهولة وذلك من خلال أدوات عدة.



من أبرز هذه الأدوات؛ إمكانية مكننة الرسائل، والاجابة عليها أوتوماتيكياً، وفرزها. يمكنك ان تصنف الرسائل التي تصلك حسب طلبات الزبائن، كي يسهل عليك ايجادها، في حال أردت ذلك لاحقاً. يمكنك أيضاً ان تنشئ ملف يعرف عن نشاطاتك التجارية يتضمن كل المعلومات التي قد يجدها زبائنك مفيدة، مثل العنوان وكيفية التواصل معك، وأنواع الخدمات التي تقدمها. بالإضافة الى ذلك، يتيح لك التطبيق حفظ الرسائل التي تستخدمها الأكثر، كي تتمكن من استخدامها للرد على الأسئلة المشابهة. هناك ميزتان أخرايتين وهما التنبيهات الآلية، واحصائيات المراسلة. إذ تسمح لك الأولى بتنبيه زبائنك عندما تكون غير قادر على الاجابة على اسئلتهم، اي عندما تكون خدماتك غير متوفرة او خارج أوقات العمل. يمكنك أيضاً ان تلجأ لهذه الميزة لتنشئ رسالة ترحيبية لتعريف زبائنك على نشاطك التجاري. اما الخدمة الثانية فهي عبارة عن احصائيات، تسمح لك الاطلاع على بيانات مهمة كعدد الرسائل التي أرسلتها وتم قرأتها من الطرف الثاني.

يجدر بالذكر ان تطبيق واتساب للأعمال متوفر لأجهزة أندرويد.