

هواتف آيفون ٦ س بلاس تعاني من خلل في التاتش

اعترفت شركة آبل مؤخراً أن بعض هواتف الآيفون ٦ س بلاس تعاني من "مرض التاتش".

بعد أشهر من غض النظر وتجاهل "مرض التاتش"، أنشأت شركة آبل برنامج إصلاح في جميع أنحاء العالم لمعالجة هذه القضية التي تواجهها بعض هواتف الآيفون ٦ س بلاس.

للتعريف: "مرض التاتش" تم اكتشافه من قبل متخصصين في إصلاح هواتف (طرف ثالث). وهذا المرض هو خلل تقني يجعل شاشات هواتف الآيفون ٦ س بلاس تومض، ومع الوقت، تخرب الشاشات ولا تستجيب، فلا تستطيع أن تقرأ لمسات اليد.

حسب المختصين في إصلاح الهواتف، سبب مرض التاتش هو خلل في شرائح إلكترونية صغيرة تتحكم بميزة اللمس، فلا تكون متصلة بشكل محكم وصحيح على اللوح الإلكتروني في الآيفون. مع مرور الوقت، الشرائح الإلكترونية الصغيرة ترتخي وبالتالي تتعطل.

كجزء من برنامج الإصلاح، شركة آبل تعرض خدمات إصلاحية لهواتف آيفون ٦ س بلاس المتضررة بقيمة \$١٤٩ طالما شاشة الهاتف ليست متصدعة أو مكسورة.

تشمل المراكز التي تقدم هذه الخدمات الإصلاحية كل مراكز خدمة متاجر شركة آبل، المتاجر المرخصة من قبل شركة آبل والتي تقدم خدماتها، والشركات التي تقدم الدعم التقني لمنتجات شركة آبل.

وتقول شركة آبل إنها سوف تتصل بالزبائن الذين دفعوا من جيوبهم لإصلاح هواتفهم الآيفون ٦ س بلاس إما عن طريق الشركة بحد ذاتها أو عن طريق الشركات المرخصة لتقديم خدمات شركة آبل.

وصرحت شركة آبل على موقعها الإلكتروني أن مبلغ السداد يساوي الفرق بين السعر الذي دفعه الزبائن للخدمة الأصلية لجهاز الآيفون ٦ س بلاس وسعر الخدمة الذي يوازي \$١٤٩.

انه شيء رائع أن نرى أن شركة آبل قد اعترفت أخيراً بهذه القضية،

ولكن الأمر الغير واضح هو لماذا يقتصر برنامج الإصلاح على هواتف الأيفون ٦ س بلاس ولا هواتف الأيفون ٦ أيضا . يقال أنه من الممكن جداً أن تتأثر هواتف الأيفون ٦ بمرض التاتش، ولكن المشكلة منتشرة أكثر في هواتف الأيفون ٦ س بلاس.

وذلك بعد دعوى قضائية رفعت في شهر آب، من الممكن جداً أن نعتبر أن شركة أبل ستكون قادرة أخيراً أن تنهي مرض التاتش.