

ميزة جديدة من انستغرام

للكثير من الناس، تطبيق انستغرام هو مكان ليشاركوا فيه صورهم الشخصية ولحظات حياتهم اليومية. فهذا الشيء يجلب لهم الفرح وحس الانتماء إلى المجتمع. ولكن هذا التطبيق مكاناً أيضاً يشارك فيه الناس أفكارهم العميقة التي في بعض الأحيان تكون مؤشرا خطيرا يصرخ للمساعدة. لذلك، أطلق تطبيق انستغرام أداة دعم تعطي الناس صلاحية التصرف إن شعروا أنه هنالك أشخاصا في خطر ممكن أن يؤديهم إلى إيذاء أنفسهم.

إن رأى شخص صورة تشير إلى أن شخص آخر يحاول إيذاء نفسه، فيمكنه ان يبلغ عنه بطريقة مجهولة. عندما يحصل ذلك، انستغرام سيرسل رسالة إلى هذا الشخص ليعلمه أن شخصا رأى صورته ويظن أنه يمر بمحنة صعبة. عندها، تطبيق انستغرام سيعرض على الشخص الدعم و المساعدة اللازمة لكي يحاول أن يخرج من هذه المحنة الصعبة!

المساعدة التي سيحصل عليها الشخص ممكن أن تكون على أشكال وخيارات عدة تطرح عليه من خلال التطبيق. فيعرض عليه رقم هاتف لمؤسسة مختصة للمساعدة (حسب الموقع الجغرافي للشخص) بالإضافة إلى التحدث مع صديق أو الحصول على نصائح و دعم موجودين في برماجية التطبيق.

أيضاً، إن كان المستخدم يبحث في التطبيق عن أي شيء يخص موضوع أذية النفس، فسيتم توجيهه إلى صفحة الدعم و المساعدة في التطبيق.

يقول خبراء الصحة العقلية أن التوعية من قبل أفراد الأسرة يمكن أن تحدث فرقا كبيرا لأولئك الذين يمرون في محنة صعبة. في الوقت عينه، غالبا ما يرغب الأهل و الأصدقاء أن يقدموا الدعم، و لكنهم لا يعرفون كيفية فعل ذلك. لذلك تم تصميم هذه الأداة التي تمكنك من معرفة إن كان المجتمع المحيط يهتم لأمر هؤلاء الأشخاص في اللحظة الأمس عوز.

لقد عمل فريق انستغرام مع الجمعية الوطنية لاضطرابات الأكل و الجمعية الوطنية لمنع الانتحار للتأكد من أن اللغة و الكلمات المستخدمة في الأداة الجديدة في التطبيق هي لغة مناسبة يمكن للأشخاص أن يتأثروا بها.