حقائق من الممكن انك لم تكن تعرفها عن سيفورا!

نحن نحب سيفورا. كل فتاة تحب سيفورا. ولكن بالرغم من علاقة حبنا الطويلة مع متجر الجمال هذا ، إلا أن هناك الكثير من الأشياء التي لم نكن نعرفها عنه. اليك بعض الحقائق التي لا بد ان تعرفها حول سيفورا!

الحقيقة رقم 1: سيفورا ليس متجرًا.

لنبدأ ببعض المفردات الأساسية. في Sephora ، يسمى طابق المبيعات "المسرح" ، وكل مكان آخر هو "خلف الكواليس". شركاء المبيعات هم "أعضاء فريق التمثيل" ، والمديرون هم "المخرجين". واللباس الأسود المشذب بالأحمر الذي يرتديه أعضاء فريق التمثيل هو "زي" – وليس الزي الرسمي.

الحقيقة رقم 2: إنه إمبراطورية.

أسس دومينيك ماندونود شركة سيفورا في فرنسا في عام 1970. وفي عام 1997 ، استحوذ عليها لويس فويتون مويست هينيسي ، وبعد سنة افتتح أول متجر له في أمريكا الشمالية. واليوم ، توظف Sephora أكثر من 20،000 شخص في أكثر من 1900 متجر في ما يقرب من 30 دولة. هذه المتاجر ، التي تحمل أكثر من 250 علامة تجارية للجمال ، تحقق عائدات تزيد عن 4 مليارات دولار سنويًا.

الحقيقة رقم 3: سيفورا هي كلمة حقيقية

الاسم هو مزيج من الكلمة اليونانية "sephos" ، وتعني الجمال ، واسم Zipporah ، زوجة موسى ذات الجمال الاستثنائي في سفر الخروج.

الحقيقة رقم 4: العينات مجانية

أن الشائعات صحيحة – يمكنك الحصول على ما يصل إلى ثلاث عينات من أي منتج في المتجر في كل مرة تقوم فيها بالزيارة.

الحقيقة رقم 5: يمكنك الحصول على أربع عينات فاخرة

تتسوق عبر الانترنت؟ أي طلب أكثر من 25 دولار سيحصل على عينة رابعة فاخرة. فقط أدخل الرمز YOURGIFT قبل الخروج.

الحقيقة رقم 6: سياسة الإرجاع مثيرة للإعجاب

إذا كنت غير راضٍ من مشترياتك لسبب ما ، فسوف تعيد Sephora أي عملية شراء (نعم ، حتى العناصر المستخدمة) لاسترداد كامل المبلغ خلال 60 يومًا من تاريخ الشراء. إذا قررت أنك لست سعيدًا بشرائك في غضون 61 إلى 90 يومًا ، فستُرجع Sephora منتجك للحصول على رصيد في المتجر. ملاحظة: يمكن أن يمنحك المتجر حظرًا مؤقتًا إذا قمت باعادة الكثير من الأغراض من دون فاتورة.

الحقيقة رقم 7: تكرم أسعار الخصومات أيضًا.

إذا تم اضافة الخصومات على سلعة في غضون أسبوعين من تاريخ شرائك إياها ، فيمكنك الاتصال برقم خدمة العملاء ، وستقوم سيفورا برد الفرق بين السعر.

الحقيقة رقم 8: تتكون سيفورا من "عوالم"

لكل سيفورا ثلاثة عوالم: العطور ، العناية بالبشرة ، ومستحضرات التجميل الملونة. ترغب سيفورا في أن يكون لدى كل زبون أفضل تجربة ممكنة ، لذا يتم توظيف أعضاء مدربين ، ليصبحوا خبراء في عالم محدد ، مثل العطر ، أو العناية بالبشرة. لذلك إذا كنت تبحث عن عطر ، فمن الأفضل أن تطلب من شخص يقف في قسم العطور للحصول على النصيحة.

الحقيقة رقم 9: سيفورا لديها نسختها الخاصة من Amazon Prime

في العام الماضي ، أطلقت سيفورا برنامج فلاش الخاص بها. يحصل المتسوقون في الولايات المتحدة القارية على شحن مجاني غير محدود لمدة يومين بدون حد أدنى من متطلبات الشراء مقابل سعر منخفض يبلغ 10 دولارات سنويًا. يمكن للأعضاء أيضا اختيار الشحن مقابل 5.95 دولار. إذا كنت عضوًا في VIB Rouge (بمعنى أنك تنفق أكثر من 1000

دولار في سيفورا في السنة) ، فستكون خدمة الاشتراك مجانية لك.